

Assister à une visite virtuelle avec votre fournisseur



Vidéo : [Assister à une visite virtuelle avec votre fournisseur](#)

Vous préparer en vue de votre visite

Les visites virtuelles peuvent sembler intimidantes. Comme dans la plupart des cas, la préparation est essentielle. Voici quelques conseils pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre rendez-vous :

Vous devrez disposer de ce qui suit :



- un appareil mobile ou un ordinateur compatible comprenant un navigateur Web, une caméra, des haut-parleurs de bonne qualité et un microphone
- un plan de données Internet (Wi-Fi) ou cellulaires (pour les connexions au moyen d'un appareil mobile)
- une connexion Internet fiable
- un compte de courriel. Environ 48 heures avant le rendez-vous prévu pour votre visite virtuelle, vous recevez un courriel comportant un lien unique vous invitant à vous joindre à la visite.
- une pièce calme avec peu de distractions et un bon éclairage



Prenez un moment pour noter les questions que vous vous posez ou les symptômes dont vous souhaitez discuter avec votre fournisseur de soins de santé. Il est conseillé de prendre quelques notes à l'avance afin d'utiliser au mieux votre temps pendant votre consultation virtuelle.



Ayez un stylo et du papier à portée de main au cas où vous voudriez prendre des notes au cours de votre visite.



Envisagez de demander à quelqu'un de se joindre à vous. Selon le type de visite, il peut être utile qu'un membre de la famille, un ami de confiance ou un aidant prenne des notes ou fasse part de ses préoccupations au cas où vous oublieriez quelque chose. Si la personne ne peut pas se trouver au même endroit que vous, envoyez-lui le lien pour qu'elle puisse se connecter à partir de tout autre ordinateur ou appareil mobile doté d'une connexion Internet.



Préparez-vous. Avant le rendez-vous, cliquez sur le lien **Vérifier votre connexion** dans le courriel et assurez-vous que votre vidéo et votre son fonctionnent bien. Si ce n'est pas le cas, composez le 1-855-252-2632 pour recevoir de l'aide supplémentaire.



Important : L'heure de rendez-vous indiquée dans le courriel utilise le fuseau horaire de votre province. Si vous êtes dans une province avec plusieurs fuseaux horaires, il se peut que le fuseau horaire ne soit pas celui auquel vous vous attendez. Vérifiez attentivement l'heure du rendez-vous et communiquez avec votre clinique en cas d'incertitude.

Systèmes d'exploitation et navigateurs pris en charge

- Mac OS X 10.12 et versions ultérieures – dernière version de Chrome, Firefox ou Safari
- Windows 7 ou Windows 10 – dernière version de Chrome, Firefox, ou le nouveau navigateur Edge (lancé en 2020; vous pouvez télécharger Edge [ici](#)). Internet Explorer n'est **pas** pris en charge.
- iOS 11 et versions ultérieures – dernière version de Safari
- Android 9 et versions ultérieures – dernière version de Chrome
- Chrome OS – dernière version de Chrome



Remarque : Si vous n'utilisez pas un système d'exploitation ou un navigateur pris en charge, vous ne pouvez pas assister à une visite virtuelle. Veuillez en informer votre fournisseur avant votre rendez-vous.

Assister à la visite



C'est l'heure de votre rendez-vous. Ces étapes vous expliqueront comment vous joindre à la visite virtuelle.

1. Dans le courriel, cliquez sur le lien ou le bouton **Se joindre à la visite virtuelle**.

Votre rendez-vous pour la visite virtuelle

Allison Asthma, votre visite virtuelle avec votre professionnel de la santé est prévue le :

Jeudi 16 avril à 13:15 HAE

Quelques minutes avant le début de votre consultation, cliquez sur le bouton ci-dessous pour participer à la visite virtuelle. Vous serez invité à autoriser l'accès à votre caméra et à votre microphone pour permettre au professionnel de la santé de vous voir et de vous parler. Cliquez [ici](#) pour obtenir des instructions complètes et voir les navigateurs pris en charge.

Se joindre à la visite virtuelle

Pour éviter des problèmes de dernière minute, nous vous recommandons de vérifier votre connexion maintenant.

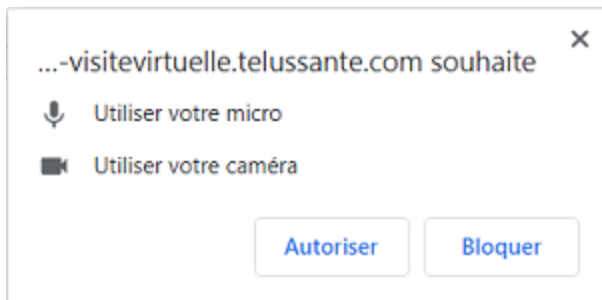
Vérifier votre connexion

Si vous éprouvez des problèmes de connexion, essayez avec un dispositif différent ou un navigateur différent. Pour toute autre assistance, veuillez composer le 1-855-252-2632. Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, veuillez communiquer avec votre clinique immédiatement pour les aviser que vous ne pourrez pas vous joindre à la visite virtuelle.

Veuillez ne pas répondre à ce courriel. Votre réponse ne sera pas reçue. Veuillez communiquer avec votre clinique si vous avez des questions concernant votre rendez-vous, ou si vous devez l'annuler ou le reporter. Si vous pensez que votre état nécessite une attention immédiate, composez le 9-1-1 ou rendez-vous au service d'urgence le plus proche.

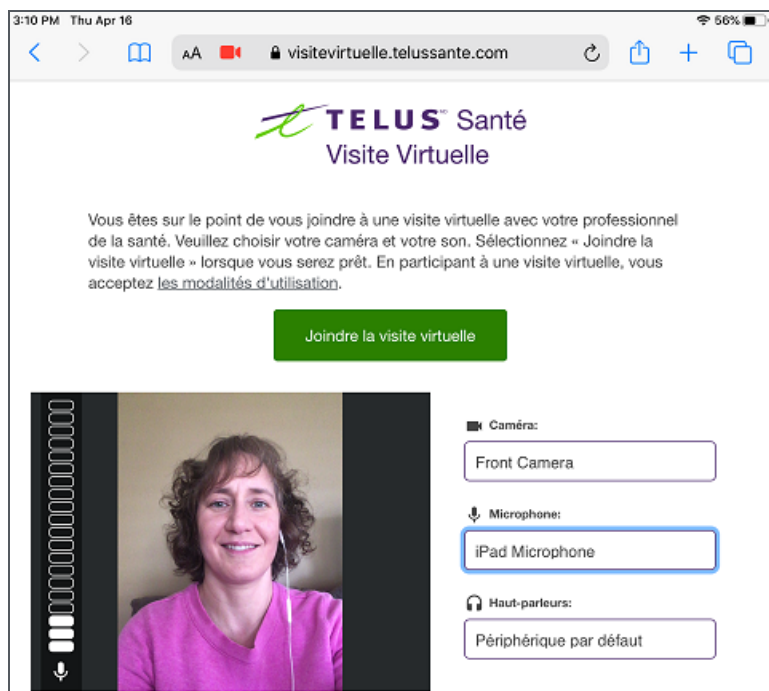
 **TELUS** Santé

2. La fenêtre de la visite virtuelle de l'application de DME de TELUS s'ouvre dans votre navigateur Web. Il se peut que l'on vous demande d'autoriser l'accès à votre caméra et à votre microphone. Cliquez sur **Autoriser**.

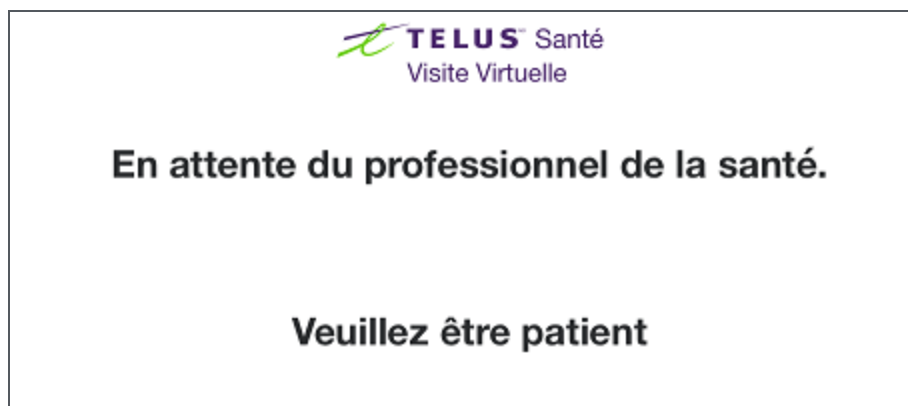


Remarque : Si vous avez bloqué l'accès à votre caméra et au microphone pour votre navigateur, vous ne pourrez pas vous joindre à la visite. Vous devez disposer d'un accès vidéo et audio pour assister à la visite. Si vous ne pouvez pas assister à la visite virtuelle, communiquez avec votre clinique.

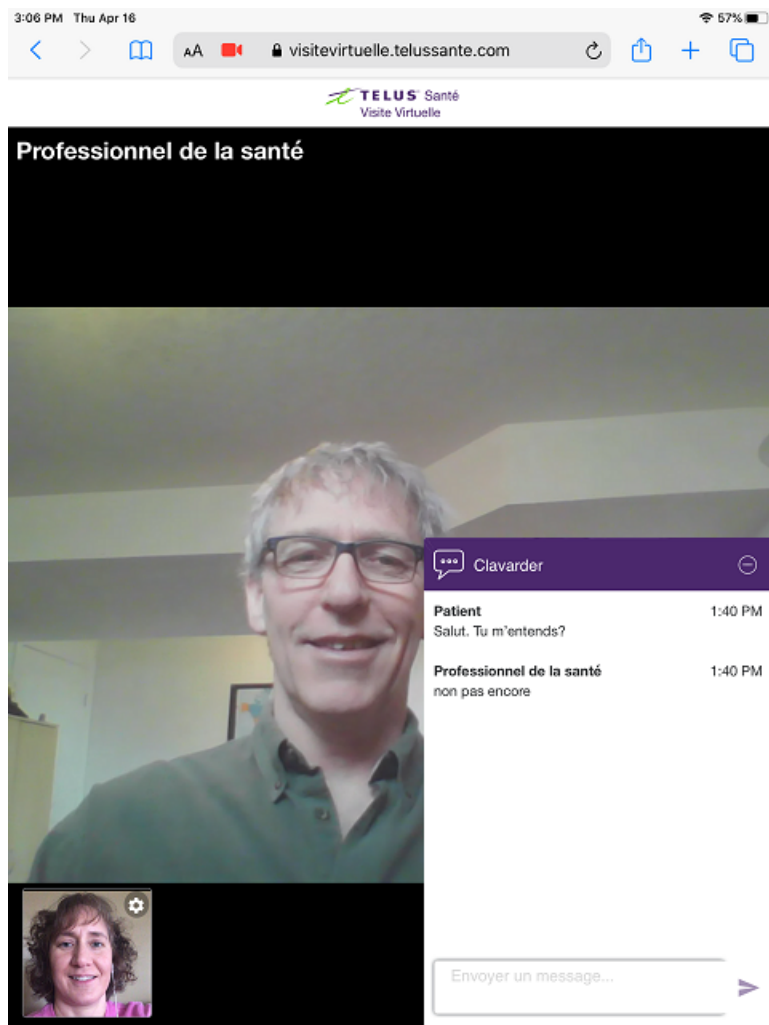
3. Assurez-vous que votre caméra et votre microphone fonctionnent; vous devez vous voir à l'écran et, lorsque vous parlez, vous devez voir des barres pleines apparaître dans le panneau audio sur le côté gauche. Changez la caméra et le microphone sélectionnés, si nécessaire.



4. Cliquez sur **Joindre la visite virtuelle** et attendez que votre fournisseur se joigne à l'appel. Ne vous inquiétez pas si vous ne voyez pas immédiatement votre fournisseur de soins de santé sur votre écran lorsque vous vous connectez à votre rendez-vous. Tout comme à la clinique, vous devrez peut-être attendre quelques minutes l'arrivée du fournisseur.



5. Une fois que le fournisseur s'est joint à l'appel, il apparaît à l'écran. Vous pouvez envoyer un message au fournisseur en utilisant l'option **Clavarder**. Cela est utile si, par exemple, vous pouvez voir le fournisseur, mais ne pouvez pas l'entendre. Cliquez sur **Clavarder** et tapez votre message.



Remarque : La qualité du son et de la vidéo dépend de la vitesse Internet de la connexion de tous les participants.

6. Le fournisseur mettra fin à l'appel lorsque la visite sera terminée. Fermez la fenêtre de votre navigateur.

La visite virtuelle est terminée

Vous pouvez maintenant fermer cette fenêtre